

Lipunmyynnin käyttöehdot

1. Yleiset ehdot

- 1.1 Yleistä
- 1.2 Immateriaalioikeudet ja muutokset palveluun
- 1.3 Henkilötietojen kerääminen, käyttö ja tietosuojaseloste
- 1.4 Sallittu käyttö

2. Osto ja maksaminen

3. Toimitustavat ja -ehdot

4. Lipun peruutus, palautus ja hyvitys

5. Lipun siirtäminen tai myyminen

6. Tapahtuman muutokset ja peruutukset

7. Asiakkaan, myyjän, järjestäjän ja kolmannen osapuolen vastuu

7.1 Asiakkaan vastuu

7.2 Myyjän vastuu

7.3 Järjestäjän vastuu

7.4 Kolmannen osapuolen palvelut ja linkit kolmansien osapuolten internetsivuille

8. Riidanratkaisu

9. Yhteystiedot ja asiakaspalvelu

1. Yleiset ehdot

1.1 Yleistä

Artistiasema Oy (jäljempänä "Artistiasema" tai "Järjestäjä") toimii lippujen välittäjänä ja tapahtumanjärjestäjänä 'Zinedine & Gin Tonic - Levyjulkkarikeikka' tapahtumassa. Ehtojen rikkomisesta voi seurata lipun mitätöinti ilman rahojen palautusta.

1.2 Immateriaalioikeudet ja muutokset palveluun

Artistiasema pidättää kaikki oikeudet palveluun ja sen sisältöön, pitäen sisällään materiaalin kopioiminen, tallennus ja välittäminen. Järjestäjä voi mm. kieltää tallennuslaitteiden viemisen tapahtumaan.

Artistiasema pidättää yksipuolisesti oikeudet muutoksiin tapahtumassa. Jatkamalla palvelun käyttöä, hyväksyt mahdolliset muutokset.

1.3 Henkilötietojen kerääminen, käyttö ja tietosuojaseloste

Asiakkaan henkilötietojen keräämisellä todennamme lipun ostajan ja toimituksen oikealle henkilölle. Näitä ovat Nimi ja sähköpostiosoite. Kolmansien osapuolien: Stripe, E-Passi, Smartum ja Edenred keräämät tiedot löytyvät maksuvälittäjien omilta sivuilta.

1.4 Sallittu käyttö

Asiakas saa käyttää palvelua ainoastaan sovittuun tarkoitukseen, lain, viranomais määräysten ja ohjeiden sekä hyvän tavan mukaisesti.

- Lipun jälleenmyynti kolmansille osapuolille kaupallista voittoa tavoitellen on kielletty ilman Järjestäjän erillistä kirjallista lupaa.

-Lippujen käyttäminen markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien niiden käyttäminen kilpailupalkintona on kielletty ilman Järjestäjän erillistä kirjallista lupaa.

2. Osto ja maksaminen

Asiakkaan vastuulla on lipun ja toimitusehtojen tarkastaminen huolellisesti. Lippukaupassa ei ole kuluttajasuojalain mukaista etämyynnin 14 päivän peruutusoikeutta. Lippuja ei voi perua tai vaihtaa. Ostettu lippu on sitova, ellei tapahtuma peruunnu.

-Lippu on voimassa vain kyseiseen tapahtumaan 'Zinedine & Gin Tonic - Levyjulkkarikeikka' 27.6.2026 klo.18.00–23.59.

-Nuorten henkilöiden tulee vaadittaessa esittää henkilöllisyystodistuksensa tapahtuman järjestäjälle.

-Järjestäjä ei ole vastuussa Stripe, E-Passi, Smartum ja Edenred toimivuudesta.

-Liikunta- ja kulttuurietu on henkilökohtainen ja näin ollen tällä maksutavalla Asiakas voi ostaa lippuja vain itselleen.

-Tapahtuma on kielletty alaikäisiltä (K-18).

Järjestäjä pidättää oikeuden perua ennakkomyyntikanavissa myytyjä lippuja, jotka on hankittu petoksella tai ovat luvattomassa jälleenmyynnissä. Samoin ostorajoituksen ylittävät liput.

3. Toimitustavat ja -ehdot

artistiasema.fi/store/ (Stripe) kautta ostetut liput toimitetaan pdf-muodossa sähköpostiin. Kulttuuriseteleillä ostetut liput vaihdetaan paikan päällä lipuntarkastuksessa tapahtumalippuun, maksutapahtuman kuittia vastaan.

4. Lipun peruutus, palautus ja hyvitys

Kuluttajasuojalain mukaan lipuilla ei ole automaattista vaihto- tai palautusoikeutta.

Etämyynnin, kuten puhelinmyynnin tai verkkokaupan, 14 päivän peruutusoikeus ei koske vapaa-ajanpalvelua, joka on sovittu tietyksi ajankohdaksi. Mikäli tapahtuma peruuntuu, asiakkaalla on oikeus saada lippurahat takaisin. Mahdollisia toimitus-, käsittely ja muita mahdollisia maksuja ei palauteta.

5. Lipun siirtäminen tai myyminen

Asiakas voi myydä lipun eteenpäin, kunhan ei riko kohdassa 1.4 mainittuja ehtoja. Lippua ei pysty siirtämään toiselle ajankohdalle.

6. Tapahtuman muutokset ja peruutukset

Tapahtumajärjestäjä vastaa tilaisuuden muutoksista tai peruuntumisesta. Järjestäjä pidättää oikeuden muuttaa tapahtuman aikataulua, sijaintia, esiintyjä tai muita tapahtuman yksityiskohtia, mikäli se on tarpeellista esimerkiksi viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta johtuen, turvallisuussyistä tai muista järjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä (force majeure).

Peruuntuneen tilaisuuden asiakkaalle palautetaan lipun hinta, mutta lippupalautuksissa ei palauteta mahdollisia käsittelykuluja, lippuvakuutusta tai tilaus- ja postituskuluja.

Mikäli asiakas poistetaan tapahtumasta tämän oman käytöksen johdosta, esimerkiksi järjestyssääntöjen rikkomisesta johtuen, tai Asiakkaan etukäteisestä ilmoituksesta olla sitoutumatta tapahtumajärjestäjän ja/tai lipunmyyjän ehtoihin lipun ostamisen jälkeen, asiakas ei ole oikeutettu lipun hinnan palautukseen.

Lippurahojen palautusprosessi.

Tapahtuman peruuntuessa lippurahoja ei palauteta automaattisesti. Asiakkaan on haettava lippurahojen palautusta myyjältä. Jos lippu on maksettu luottokortilla, palautus tapahtuu luottokorttityhtiön kautta. Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) mukaan kohtuullinen aika hakea rahojen palautusta on 2 kuukautta tapahtumasta tai tapahtuman peruuntumisesta.

Jos Asiakas ei hae lippurahan palautusta kohtuullisessa ajassa, hän voi menettää oikeuden lippurahan palautukseen. Kun asiakas on hakenut lippurahojen palautusta, myyjän on kahden viikon kuluessa palautettava rahat asiakkaalle kyseisen maksutavan ehtojen mukaisesti. Konkurssi- ja maksukyvyttömyystilanteissa käyttämättä jääneistä lipuista tulee konkurssivelkaa, jonka asiakas voi valvoa tapahtumajärjestäjän konkurssissa. Jos ostaja on maksanut lippunsa luottokortilla, ostaja saa kuitenkin konkurssi- ja maksukyvyttömyystilanteessa rahansa takaisin luottokorttityhtiöltä.

Jos tapahtuma joudutaan keskeyttämään järjestäjän tai viranomaisten määräyksestä, lipuista voidaan hyvittää osa, mikäli suurin osa tapahtumasta jää toteutumatta.

7. Asiakkaan, myyjän, järjestäjän ja kolmannen osapuolen vastuu

7.1 Asiakkaan vastuu

Käyttäessään palvelua tai sen osia asiakkaan tulee lukea ja hyväksyä kaikki voimassa olevat ehdot. Rekisteröitymällä palveluun ja ostamalla lipun, asiakas vakuuttaa tutustuneensa ehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä, viranomaisen antamia ohjeita ja määräyksiä, sekä hyvää tapaa ja lakia. Asiakas vastaa siitä, että hän noudattaa palvelun ehtoja palvelua käyttäessään. Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisesti tarkoituksiin. Asiakas sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä palvelussa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä. Asiakas vastaa täysmääräisesti lain tai hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta palvelun tarjoajalle, muille käyttäjille ja kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa kaikesta tämän käyttäjätunnuksilla tehdystä toiminnasta sekä käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesta säilyttämisestä ja salassapidosta. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa kenenkään ulkopuolisen käyttöön. Asiakkaan tulee tarkistaa lippunsa oston yhteydessä huolellisesti. Asiakas vastaa lipun katoamisesta, varastamisesta tai tuhoutumisesta. Asiakas vastaa lipun tulostamisesta tai mobiililaitteella näyttämisestä sekä mobiililaitteen toimivuudesta. Asiakas vastaa kaikista hänelle palvelun käytön edellyttämien laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Asiakas on velvollinen noudattamaan tapahtuman turvallisuusohjeita ja pidättäytymään järjestäjän ilmoittamien kiellettyjen esineiden tuomisesta tapahtumaan. Kiellettyjä ja/tai vaarallisia esineitä ja aineita, (mm. aseet, ilotulitteet, lasipullot) ei saa tuoda tapahtuma-alueelle. Järjestäjällä tai tämän vastuuttamalla taholla on oikeus suorittaa turvatarkastus tapahtuma-alueelle saavuttaessa. Ostamalla lipun asiakas sitoutuu toimimaan lipun oikeuttamassa tapahtumassa yhdenvertaisesti ja ketään syrjimättä. Asiakas sitoutuu toimimaan tapahtumassa tasa-arvoisesti, muita kunnioittaen ja tapahtuman järjestäjän omia ohjeita noudattaen. Mikäli tapahtumaan on myynnissä alennusryhmille suunnattuja lippuja, ostajan tulee varautua todistamaan alennuskelpoisuutensa tapahtuman sisäänkäynnillä. Nuorten henkilöiden tulee vaadittaessa esittää henkilöllisyystodistuksensa tapahtuman järjestäjälle, jos tapahtumaan on ikäraja. Asiattomasta käytöksestä, kuten häiriköinnistä, väkivaltaisesta toiminnasta tai muiden osallistujien häirinnästä, voidaan evätä pääsy tapahtumaan ilman hyvitystä. Mikäli asiakas rikkoo näitä käyttöehtoja tai menettelee lain, viranomaisen ohjeen tai hyvän tavan vastaisesti, järjestäjä voi evätä asiakkaan pääsyn tapahtumaan eikä lippurahoja palauteta. Jos lipun siirtämiselle tai jälleenmyynnille on asetettu rajoitteita, myyjän tulee kertoa, miten vastuu jakautuu lipun alkuperäisen ostajan ja lipun siirrolla saaneen asiakkaan välillä.

7.2 Myyjän vastuu

Myyjä toimii palvelun julkaisijana ja pyrkii palvelun täyteen toimivuuteen. Myyjä ei vastaa palveluiden saatavuudesta, luotettavuudesta, virheettömyydestä, soveltuvuudesta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen, käyttämisestä tai käyttämisen estymisestä eikä muistakaan myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, ellei toisin ole näissä käyttöehdoissa tai muuten palvelukohtaisesti nimenomaisesti ilmoitettu. Myyjällä on oikeus ottaa palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä esimerkiksi sivujen ylläpidon, laitteiston huollon tai muun vastaavan syyn vuoksi. Myyjä ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita palveluiden käyttäjälle saattaa aiheutua mistä tahansa syystä. Myyjä ei ole vastuussa eikä korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut palveluiden käyttöongelmista, myöhästymisestä, katkoksista tai muista teknisistä vioista, jotka vaikeuttavat palveluiden käyttöä. Myyjä vastaa palvelun tietoturvallisuudesta ja henkilötietojen huolellisesta käsittelemisestä ja säilyttämisestä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotusti.

7.3 Järjestäjän vastuu

Myyjän on kerrottava, toimiiko tämä vain lippujen välittäjänä vai myös tapahtumajärjestäjänä. Tilaisuuden järjestäjä vastaa tilaisuudesta, mm. ohjelma-, paikka- ja katsomonmuutoksista, mahdollisesta peruuntumisesta ja niistä aiheutuneista kustannuksista kuin myös arvonnäköverolain 2 § (:940/1999) tarkoittamista velvoitteista. Tapahtumanjärjestäjä vastaa tapahtuman markkinoinnista ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta, saatavuudesta sekä näihin liittyvistä mahdollisista korvauksista. Järjestäjä vastaa osaltaan siitä, että tapahtumissa noudatetaan lakeja ja viranomaisten ohjeita koskien turvallisuutta ja järjestystä tapahtumaan liittyen.

7.4 Kolmannen osapuolen palvelut ja linkit kolmansien osapuolten internetsivuille

Myyjä käyttää maksujen välitykseen kolmansien osapuolien ylläpitämiä sivuja, eikä miltään osin vastaa näiden sivujen sisällöstä. Kolmansien osapuolien ylläpitämiin internet-sivustoihin ja niiden käyttöön sovelletaan kyseisten kolmansien tahojen käyttöehtoja.

<https://www.epassi.fi/etusivu>

<https://edenred.fi/fi/>

<https://stripe.com/en-fi>

<https://www.smartum.fi/>

8. Riidanratkaisu

Tästä sopimuksesta ja sopimussuhteesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ja oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Asiakas voi myös nostaa tästä sopimussuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään lain mukaan määrätyvässä toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

9. Yhteystiedot ja asiakaspalvelu

Ostaja voi olla yhteydessä ongelmatilanteissa:

+358 41 328 9876

asiakaspalvelu@artistiasema.fi